

## **Politika kvaliteta**

Uspostavljanje sistema menadžmenta kvalitetom u PD "ELEKTROISTOK PROJEKтни BИRO" d.o.o. zasnovano je na sledećim elementima koji predstavljaju osnovna opredelenja u realizaciji **POLITIKE KVALITETA**:

- ispunjavanje svih standarda i uslova u pružanju inženjering usluga i procesu izrade Tehničke dokumentacije pri izgradnji elektroenergetskih objekata, koji su predmet osnovne delatnosti,
- napor za osvajanje što bolje pozicije i afirmaciju Privrednog društva na tržištu roba i usluga koje stvara i pruža,
- istraživanje, razvoj i usavršavanje svojih proizvoda i usluga,
- obezbeđenje radnog i stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenih,
- blagovremeno zapošljavanje novih stručnih radnika u skladu sa planovima razvoja i poslovanja,
- podizanje nivoa tehničke i opšte opremljenosti Privrednog društva za obezbeđenje što boljih uslova za rad i
- stalno praćenje zahteva i ispunjavanje očekivanja kupaca/korisnika robe i usluga i tržišta.

Imajući u vidu navedena opredelenja, **POLITIKA KVALITETA** u Privrednom društvu zasniva se na sledećim principima:

### ◆ KUPAC/KORISNIK KAO PRIORITET

Privredno društvo stalno prati potrebe, zahteve i očekivanja kupaca/korisnika i visokim kvalitetom i rokovima za svoje proizvode i usluge obezbeđuje ispunjenje njihovih očekivanja. Standardne norme poslovne etike predstavljaju osnovu na kojoj se formiraju i razvijaju partnerski odnosi i sa kupcima/korisnicima i sa dobavljačima.

### ◆ KVALITET KAO PRIORITET

Kvalitet kao osnovna i sveobuhvatna karakteristika svih proizvoda i usluga koje obezbeđuje, kao i svih procesa rada u njihovom nastajanju i ukupnom poslovanju u Privrednom društvu, pretpostavlja da se u svakoj fazi procesa rada primenjuju, analiziraju i unapređuju:

- **kriterijumi i merila kvaliteta** na osnovu kojih se ostvaruje planiranje i izvršavanje svih procesa rada i poslovanja sa ciljem uspešne isporuke/izvršenja proizvoda i usluga,
- **motivacija i svest zaposlenih** o ispunjavanju dodeljenih radnih obaveza zasnovanih na primeni pripadajućih standarda, propisa i zahteva za nivoom kvaliteta u njihovom izvršavanju i
- **sistem menadžmenta kvalitetom** kao osnovu potpune dokumentovanosti za planiranje, izvršenje, kontrolu, preispitivanje i dalje unapređenje procesa rada i poslovanja.

### ◆ SOPSTVENA ODGOVORNOST I ZNAČAJ PRIVREDNOG DRUŠTVA

Aktivnim planskim i efikasnim korišćenjem svih raspoloživih resursa: kadrovskih, materijalno – finansijskih, tehničkih i tehnoloških, Privredno društvo uspešno ostvaruje svoje poslovne ciljeve, obezbeđuje perspektivu i dalji razvoj i unapređuje svoju poziciju na tržištu koje pokriva.

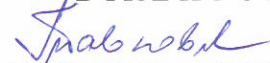
### ◆ ZNAČAJ POJEDINCA

Jedan od temelja uspeha Privrednog društva predstavljaju znanje i veština njegovih zaposlenih. Zato je potrebno definisati i primeniti mere koje će omogućiti usavršavanje i profesionalni razvoj svakog pojedinca i stvoriti motivaciju za ispoljavanje ličnih inicijativa ka usavršavanju delova procesa rada. Bitan faktor predstavlja i formiranje radnog ambijenta u kome će se afirmisati timski rad, međusobno uvažavanje, saradnja i poverenje među kolegama, kao i osećanje pripadnosti firmi i profesiji.

Za definisanje i sprovođenje ovih principa poseban značaj, dužnost i odgovornost imaju pojedinci koji obavljaju rukovodeće poslove na svim nivoima rukovođenja.

Rukovodstvo Privrednog društva, kroz primenu navedenih principa, stalno preispituje politiku kvaliteta, funkcionisanje sistema upravljanja kvalitetom i efiksanost sa ciljem stalnog unapređenja kvaliteta procesa rada i poslovanja.

DIREKTOR



Goran PAVLOVIĆ, dipl.el.inž.